

HƯỚNG DẪN

Việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025

Căn cứ Nghị quyết liên tịch số 88/NQLT/CP-ĐCTUBTWMTTQVN ngày 07/10/2016 giữa Chính phủ và Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về phối hợp thực hiện giảm nghèo bền vững, xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh;

Căn cứ các Quyết định của Thủ tướng Chính phủ: Quyết định số 263/QĐ-TTg ngày 22/2/2022 phê duyệt Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 318/QĐ-TTg ngày 08/3/2022 ban hành Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới và Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 319/QĐ-TTg ngày 08/3/2022 về việc quy định xã nông thôn mới kiểu mẫu đoạn 2021- 2025; Quyết định số 320/QĐ-TTg ngày 08/3/2022 ban hành Bộ tiêu chí quốc gia về huyện nông thôn mới; quy định thị xã, thành phố trực thuộc cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới; quy định về huyện nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021 - 2025; Quyết định số 321/QĐ-TTg ngày 08/3/2022 về quy định tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021- 2025; Quyết định số 18/2022/QĐ-TTg ngày 02/8/2022 ban hành Quy định điều kiện, trình tự, thủ tục, hồ sơ xét, công nhận, công bố và thu hồi quyết định công nhận địa phương đạt chuẩn nông thôn mới, đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu và hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025,

Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam hướng dẫn việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thông qua việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân nhằm khẳng định vai trò chủ thể của Nhân dân trong xây dựng nông thôn mới; nâng cao trách nhiệm của Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức thành viên của Mặt trận trong việc công nhận kết quả xây dựng nông thôn mới tại các địa phương.

2. Việc tổ chức lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới phải đảm bảo khách quan, chính xác và phải được thực hiện một

cách độc lập do Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp chủ trì, phối hợp thực hiện, qua đó thể hiện sự đồng thuận của người dân nhằm góp phần nâng cao chất lượng, đảm bảo tính bền vững, hiệu quả trong xây dựng nông thôn mới.

II. NỘI DUNG, CÁCH THỨC TỔ CHỨC LẤY Ý KIẾN

1. Nội dung lấy ý kiến

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới (theo mẫu **Phiếu số 1**).

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận xã nông thôn mới nâng cao (theo mẫu **Phiếu số 2**).

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận xã nông thôn mới kiểu mẫu (theo mẫu **Phiếu số 3**).

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận huyện nông thôn mới (theo mẫu **Phiếu số 4**).

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận thị xã, thành phố trực thuộc cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới (theo mẫu **Phiếu số 5**).

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận huyện nông thôn mới nâng cao (theo mẫu **Phiếu số 6**).

- Lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận tỉnh, thành phố hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới (theo mẫu **Phiếu số 7**).

Lưu ý: Các mẫu phiếu phải được đóng dấu treo bên góc trái: phiếu số 1, 2, 3 đóng dấu Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện; các phiếu số 4, 5, 6, 7 đóng dấu của Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh (trong đó phiếu 4, 5, 6 có thể ủy quyền đóng dấu và giao Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện thực hiện).

2. Địa bàn, phương thức, hình thức lấy ý kiến

2.1. Địa bàn lấy ý kiến

Tổ chức lấy ý kiến hộ gia đình ở khu dân cư trên địa bàn xã (không lấy ý kiến đối với phường, thị trấn).

2.2. Phương thức lấy ý kiến

a) Đối với đề nghị công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới/nông thôn mới nâng cao/nông thôn mới kiểu mẫu: Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện chủ trì, phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã tiến hành lấy ý kiến sự hài lòng của người dân trên địa bàn.

b) Đối với đề nghị công nhận cấp huyện đạt chuẩn nông thôn mới/huyện nông thôn mới nâng cao; thị xã, thành phố trực thuộc cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây

dựng nông thôn mới: Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh chủ trì, phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện, cấp xã tiến hành lấy ý kiến người dân trên địa bàn.

c) Đối với đề nghị công nhận cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới: Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh chủ trì, phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp và Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã tiến hành lấy ý kiến sự hài lòng của người dân trên địa bàn tỉnh, thành phố.

2.3. Hình thức lấy ý kiến

Tổ chức lấy ý kiến thông qua một trong các hình thức sau:

- Phát phiếu và lấy ý kiến trực tiếp tại các hộ gia đình.
- Tổ chức cuộc họp khu dân cư, phát phiếu và xin ý kiến đại diện các hộ gia đình.
- Tổ chức lấy ý kiến bằng công nghệ thông tin (khi có hướng dẫn cụ thể).

3. Thời điểm và thời gian lấy ý kiến

3.1. Thời điểm lấy ý kiến: Sau khi Ủy ban nhân dân từng cấp triển khai làm thủ tục, hồ sơ đề nghị công nhận kết quả xây dựng nông thôn mới.

3.2. Thời gian lấy ý kiến: Thực hiện trong vòng 20 ngày (không tính thứ bảy và chủ nhật) kể từ khi lấy ý kiến đến khi tổng hợp hoàn thiện kết quả lấy ý kiến.

4. Các bước lấy ý kiến

Bước 1: Sau khi có văn bản đề nghị của Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cùng cấp, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện, cấp tỉnh xây dựng kế hoạch tổ chức lấy ý kiến hài lòng của người dân tại địa phương.

Bước 2: Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã, cấp huyện, cấp tỉnh phối hợp với Ban chỉ đạo (Ban vận động) cùng cấp thống nhất cách thức, thời gian thực hiện; phân bổ phiếu cho các khu dân cư và triển khai cho Ban Công tác Mặt trận ở các khu dân cư tiến hành lấy ý kiến các hộ gia đình.

Bước 3: Ban Công tác Mặt trận chủ trì cùng các đoàn thể tổ chức lấy ý kiến thông qua tổ chức họp dân hoặc phát phiếu cho các hộ gia đình, hướng dẫn hộ gia đình ghi phiếu trả lời câu hỏi và nhận phiếu từ các hộ gia đình.

Bước 4: Tổng hợp kết quả:

- Tổng hợp kết quả lấy ý kiến của cấp xã đề nghị đạt chuẩn nông thôn mới/nông thôn mới nâng cao/nông thôn mới kiểu mẫu (theo **Biểu số 1**).

(+) Ban Công tác Mặt trận tổng hợp phiếu, xây dựng báo cáo kết quả sự hài lòng của người dân tại khu dân cư gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã.

(+) Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã tổng hợp kết quả lấy ý kiến và báo cáo của các Ban Công tác Mặt trận gửi Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện.

(+) Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện rà soát, tổng hợp và xây dựng báo cáo gửi Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cùng cấp và Ủy ban nhân dân địa phương nơi tổ chức lấy ý kiến đề hoàn thiện hồ sơ; đồng thời gửi báo cáo về Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh để theo dõi, thẩm tra.

* Riêng đối với đề nghị công nhận xã nông thôn mới kiểu mẫu, Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện tổng hợp kết quả và báo cáo Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh để thẩm tra, theo dõi.

- *Tổng hợp kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị cấp huyện đạt chuẩn nông thôn mới/nông thôn mới nâng cao và thị xã, thành phố trực thuộc cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới (theo Biểu số 2a, 2b).*

(+) Ban Công tác Mặt trận tổng hợp phiếu gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã.

(+) Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã tổng hợp và xây dựng báo cáo kết quả lấy ý kiến gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện.

(+) Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện tổng hợp kết quả lấy ý kiến của Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã trên địa bàn gửi Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh.

(+) Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh rà soát, tổng hợp và xây dựng báo cáo gửi Ủy ban nhân dân và Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cùng cấp; đồng thời gửi báo cáo kết quả tổ chức lấy ý kiến gửi về Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam.

- *Tổng hợp kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới (theo Biểu số 3a, 3b, 3c).*

(+) Ban Công tác Mặt trận tổng hợp phiếu gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã.

(+) Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp xã tổng hợp và xây dựng báo cáo kết quả lấy ý kiến gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện.

(+) Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện tổng hợp kết quả lấy ý kiến của cấp xã trên địa bàn, xây dựng báo cáo gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh.

(+) Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp tỉnh phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội và các sở, ngành có liên quan tiến hành thẩm định kết quả lấy ý kiến và xây dựng báo cáo gửi Ủy ban nhân dân và Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cùng cấp để hoàn thiện hồ sơ đề nghị; đồng thời gửi báo cáo kết quả lấy ý kiến về Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam để thẩm tra, theo dõi.

Lưu ý: Trong quá trình tổng hợp và báo cáo kết quả cần phân tích các nội dung có tỷ lệ chưa hài lòng đề kiến nghị chính quyền và các ngành chức năng quan tâm giải quyết; trường hợp kiến nghị của MTTQ Việt Nam chưa được chính quyền và ngành chức năng giải quyết thì đề nghị chưa hoàn thiện thủ tục hồ sơ để xét công nhận.

5. Tỷ lệ lấy ý kiến trên địa bàn

5.1. Đối với đề nghị xã đạt chuẩn nông thôn mới/ nông thôn mới nâng cao/ nông thôn mới kiểu mẫu

- *Tỷ lệ lấy phiếu:* Tỷ lệ lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân phải được thực hiện ít nhất 80% tổng số hộ gia đình của các khu dân cư trong xã.

- *Tỷ lệ đề nghị công nhận:*

+ Đối với đề nghị xã đạt chuẩn nông thôn mới: Từ câu số 01 đến câu số 18 phải đạt trung bình từ 80% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (trong đó không có câu nào tỷ lệ hài lòng dưới 60%); câu số 19 phải đạt từ 90% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

+ Đối với đề nghị xã nông thôn mới nâng cao: Từ câu số 01 đến câu số 18 phải đạt trung bình từ 85% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (trong đó không có câu nào tỷ lệ hài lòng dưới 70%); câu số 19 phải đạt từ 90% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

+ Đối với xã nông thôn mới kiểu mẫu: Từ câu số 01 đến câu số 08 phải đạt trung bình từ 90% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (trong đó không có câu nào tỷ lệ hài lòng dưới 80%); câu số 09 phải đạt từ 95% trở lên số hộ dân được lấy ý kiến hài lòng.

5.2. Đối với đề nghị huyện nông thôn mới, huyện nông thôn mới nâng cao và thị xã/thành phố trực thuộc cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới

- *Tỷ lệ lấy phiếu:* Tỷ lệ lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân phải được thực hiện ít nhất 70% số hộ gia đình của các xã thuộc huyện (không tổ chức lấy ý kiến đối với phường, thị trấn).

- *Tỷ lệ đề nghị công nhận:*

+ Đối với đề nghị huyện nông thôn mới: Từ câu số 01 đến câu số 09 phải đạt trung bình từ 90% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (trong đó tỷ lệ hài lòng của người dân từng xã đối với kết quả ở từng nội dung xây dựng nông thôn mới phải đạt từ 80% trở lên); câu số 10 phải đạt từ 95% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

+ Đối với đề nghị huyện đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao: Từ câu số 01 đến câu số 09 phải đạt trung bình từ 95% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (trong đó tỷ lệ hài lòng của người dân ở từng xã đối với kết quả ở từng nội dung xây dựng nông thôn mới phải đạt từ 85% trở lên); câu số 10 phải đạt 98% số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

+ Đối với đề nghị thị xã, thành phố trực thuộc cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới: Từ câu số 01 đến câu số 08 phải đạt trung bình từ 90% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (trong đó tỷ lệ hài lòng của người dân của từng xã đối với kết quả ở từng nội dung xây dựng nông thôn mới phải đạt từ 80% trở lên); câu số 09 phải đạt từ 95% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

5.3. Đối với cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới

- *Tỷ lệ lấy phiếu:*

+ Đối với cấp huyện: Mỗi huyện chọn 30% số xã; mỗi xã chọn 50% số khu dân cư; mỗi khu dân cư chọn 70% số hộ gia đình để lấy ý kiến (không tổ chức lấy ý kiến đối với thị trấn).

+ Đối với thị xã, thành phố trực thuộc cấp tỉnh: lấy 100% số xã trên địa bàn; mỗi xã chọn 50% khu dân cư; mỗi khu dân cư chọn 70% hộ gia đình để lấy ý kiến (không tổ chức lấy ý kiến đối với phường).

- *Tỷ lệ đề nghị công nhận:* Từ câu số 01 đến câu số 08 phải đạt trung bình từ 90% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (trong đó tỷ lệ hài lòng của người dân từng xã đối với kết quả ở từng nội dung phải đạt từ 85% trở lên); câu số 09 phải đạt từ 95% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

6. Công khai kết quả, bảo lưu kết quả lấy ý kiến và lưu giữ phiếu

6.1. Công khai kết quả lấy ý kiến

- Bảng tổng hợp kết quả lấy ý kiến sau khi hoàn thiện phải được niêm yết tại bảng tin của các khu dân cư, Nhà văn hóa thôn, trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã; công bố kết quả trên hệ thống thông tin xã (*đối với xã đề nghị đạt chuẩn nông thôn mới/nông thôn mới nâng cao/nông thôn mới kiểu mẫu*) và huyện/thị xã, thành phố thuộc cấp tỉnh (*đối với đề nghị huyện đạt chuẩn nông thôn mới/ nông thôn mới nâng cao; thị xã, thành phố hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới*); trên hệ thống truyền thông các báo, Đài phát thanh và truyền hình cấp tỉnh (*đối với đề nghị cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới*).

- Thời gian niêm yết và công khai trên các phương tiện thông tin là 10 ngày kể từ khi có báo cáo kết quả tổng hợp của Ban Thường trực MTTQ Việt Nam các cấp đối với kết quả xây dựng nông thôn mới.

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp phối hợp với Ban Chỉ đạo (Ban vận động) xây dựng nông thôn mới cùng cấp thống nhất về thời gian, địa điểm và các hình thức niêm yết công khai kết quả tại địa phương. Kết thúc thời gian niêm yết có báo cáo tổng hợp, trong đó nêu rõ những ý kiến phản ánh của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới của địa phương.

- Quá trình công khai kết quả lấy ý kiến, nếu có ý kiến thắc mắc của người dân ở cấp nào về kết quả lấy ý kiến thì Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp đó

có trách nhiệm trả lời. Trường hợp ý kiến trả lời chưa thỏa đáng người dân có thể kiến nghị lên Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên trực tiếp.

6.2. Quản lý và xử lý phiếu lấy ý kiến

- Việc tổ chức lấy phiếu phải đảm bảo số lượng phiếu phát ra và thu về. Đối với những phiếu không đảm bảo theo quy định hoặc cần phải thay thế thì phải có biên bản hủy phiếu, ghi rõ lý do hủy phiếu và thay thế phiếu khác (đối với hình thức lấy ý kiến bằng công nghệ thông tin sẽ có hướng dẫn cụ thể sau).

- Sau khi tổng hợp kết quả phiếu phải có biên bản kiểm tra số lượng phiếu và bàn giao để lưu giữ phiếu.

- Đối với những địa phương tổ chức lấy ý kiến không đảm bảo theo quy định hoặc khi kiểm tra, thẩm định phát hiện việc tổ chức lấy ý kiến thực hiện chưa đúng quy định thì Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên trực tiếp chỉ đạo, xem xét, kiến nghị giải quyết hoặc tổ chức lại việc lấy ý kiến.

6.3. Lưu giữ phiếu

- Đảm bảo nguyên tắc cấp nào tổ chức lấy ý kiến thì cấp đó lưu giữ phiếu. Tuy nhiên trong trường hợp số lượng phiếu quá lớn thì Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên có thể ủy quyền cho Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp dưới lưu giữ; việc bàn giao và ủy quyền lưu giữ phiếu phải có văn bản cụ thể.

- Thời gian lưu giữ phiếu là 5 năm theo quy định lưu trữ.

7. Kiểm tra, giám sát, thẩm tra kết quả thực hiện

- *Tổ chức kiểm tra:* Sau khi tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới, Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên tổ chức kiểm tra việc tổ chức lấy ý kiến đối với cấp dưới, quá trình kiểm tra nếu phát hiện việc tổ chức thực hiện không đúng theo quy định, thì Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên trực tiếp chỉ đạo tổ chức lấy ý kiến lại theo hình thức phù hợp. Tiến hành tổ chức kiểm tra xác suất việc tổ chức lấy ý kiến để đánh giá tính khách quan trong quá trình tổ chức thực hiện.

- *Tổ chức giám sát:* Quá trình tổ chức lấy ý kiến ở cấp nào thì Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên thành lập đoàn giám sát hoặc trực tiếp cử đại diện giám sát việc tổ chức thực hiện lấy ý kiến.

- *Tổ chức thẩm tra:* Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên có kế hoạch thẩm tra, đánh giá việc tổ chức lấy ý kiến của Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp dưới. Đối với những hồ sơ phát hiện có vấn đề hoặc có khiếu kiện, khiếu nại, phản ánh việc tổ chức lấy ý kiến không đảm bảo theo quy định thì Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp trên trực tiếp chỉ đạo thực hiện lấy ý kiến lại đảm bảo theo quy định, đồng thời có hình thức xử lý đối với tập thể, cá nhân vi phạm quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho cán bộ Mặt trận các cấp thực hiện nội dung, quy trình lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025.

- Phối hợp chặt chẽ với các bộ, ngành, Ban Chỉ đạo Trung ương Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới định kỳ tổ chức thẩm định, kiểm tra và đánh giá kết quả thực hiện tại các địa phương.

- Phối hợp với Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn hướng dẫn việc sử dụng công nghệ thông tin tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới ở các cấp.

- Thực hiện công tác kiểm tra, giám sát, thẩm tra đối với việc tổ chức lấy ý kiến về việc đề nghị công nhận nông thôn mới các cấp.

2. Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

- Phối hợp với Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới tỉnh, thành phố và các cơ quan liên quan triển khai thực hiện việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới đảm bảo đúng quy trình và nội dung hướng dẫn.

- Xây dựng kế hoạch và hướng dẫn Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện, cấp xã tổ chức thực hiện đảm bảo đồng bộ và hiệu quả. Chú trọng công tác tập huấn, hướng dẫn Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện, xã tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đảm bảo tính khách quan, thực chất, hiệu quả.

- Xây dựng dự toán và hướng dẫn Ban Thường trực Ủy ban MTTQ cấp huyện, cấp xã dự toán thực hiện nhiệm vụ lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới gửi Ủy ban nhân dân và đơn vị chức năng cùng cấp để bố trí kinh phí thực hiện.

- Tổ chức phối hợp, hiệp thương, phân công nhiệm vụ cho các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp trong quá trình tổ chức thực hiện. Kịp thời kiến nghị những nội dung chưa phù hợp; đề xuất những giải pháp, cách làm hiệu quả tại các địa phương; biểu dương, khen thưởng các tổ chức, cá nhân có nhiều thành tích xuất sắc trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, thẩm định, thẩm tra kết lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới đảm bảo đúng yêu cầu, quy định trong quá trình tổ chức thực hiện.

3. Kinh phí tổ chức thực hiện

- Kinh phí thực hiện theo Thông tư số 53/2022/TT-BTC ngày 12/8/2022 của Bộ Tài chính về Quy định quản lý và sử dụng kinh phí sự nghiệp từ nguồn ngân sách Trung ương thực hiện Chương trình mục tiêu Quốc gia xây dựng nông thôn mới và Thông tư số 121/2017/TT-BTC ngày 15/11/2017 của Bộ Tài chính về hướng dẫn quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”.

- Căn cứ tình hình thực hiện của địa phương, hằng năm Ban Thường trực Ủy ban MTTQ cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã phối hợp với Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cùng cấp lập dự toán kinh phí tổ chức thực hiện lấy ý kiến sự hài lòng của người dân tại địa phương trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

4. Chế độ báo cáo

Định kỳ 6 tháng, 01 năm, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các tỉnh, thành phố tổng hợp đánh giá kết quả việc tổ chức lấy ý kiến gắn với kết quả thực hiện Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh” của địa phương gửi về Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam (qua Ban Phong trào) để theo dõi, tổng hợp.

Hướng dẫn này thay thế Hướng dẫn số 122/HD-MTTW-BTT ngày 16/01/2019 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới. Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các tỉnh, thành phố thông tin về Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam để xem xét điều chỉnh, bổ sung kịp thời.

(Mọi trao đổi xin liên hệ Ban Phong trào, Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam; Điện thoại: 0243.9287.402; Email: banphongtraomttw_cddc@gmail.com).

Nơi nhận:

- BCD Trung ương các CTMTQG;
- BTT Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam;
- Ban Dân vận Trung ương;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;
- Các tổ chức chính trị - xã hội ở Trung ương;
- VP điều phối xây dựng NTM Trung ương;
- Ủy ban Nhân dân các tỉnh, thành phố;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam các tỉnh, thành phố;
- Các ban, đơn vị thuộc MTTW;
- Lưu VT, BPT.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH



Trương Thị Ngọc Ánh

PHIẾU LẤY Ý KIẾN

Sự hài lòng của người dân về đề nghị xã đạt chuẩn nông thôn mới
 tại xã.....

Để có cơ sở đánh giá khách quan về kết quả xây dựng nông thôn mới của xã, đề nghị Ông/Bà cho ý kiến qua bảng câu hỏi dưới đây (đánh dấu X vào các cột tương ứng và cho biết lý do nếu chưa hài lòng). Xin trân trọng cảm ơn!

Họ và tên: Tuổi.....; SĐT:.....; Địa chỉ:.....

STT	NỘI DUNG	Hài lòng	Chưa hài lòng	Lý do chưa hài lòng
1	Xã có quy hoạch khu chức năng dịch vụ hỗ trợ phát triển kinh tế nông thôn và có thông báo đến người dân			
2	Đường giao thông thôn, bản, ấp được cứng hóa, sạch sẽ, thuận tiện trong việc đi lại; đường trục chính nội đồng đảm bảo vận chuyển được hàng hóa			
3	Diện tích đất sản xuất nông nghiệp được tưới và tiêu nước chủ động đảm bảo phục vụ sản xuất nông nghiệp.			
4	Hệ thống đường điện đảm bảo an toàn đến các hộ gia đình; việc cung cấp và sử dụng điện theo đúng quy định hiện hành (giá bán điện, lắp đặt đồng hồ, cung cấp điện thường xuyên...)			
5	Cơ sở vật chất các trường học và chất lượng giáo dục đạt chuẩn theo quy định			
6	Xã có nhà văn hóa phục vụ các hoạt động văn hóa, thể thao; có điểm vui chơi cho trẻ em, người cao tuổi; thôn (xóm, ấp, bản) có nhà văn hóa hoặc nơi sinh hoạt văn hóa và có sự tham gia tích cực của người dân			
7	Xã có chợ hoặc nơi mua bán trao đổi hàng hóa phục vụ nhu cầu của người dân đảm bảo thuận tiện			
8	Hệ thống truyền thanh của xã được kết nối đến các thôn, chuyển tải thông tin hiệu quả; người dân được tiếp cận các dịch vụ viễn thông, internet			
9	Xã không còn nhà tạm, nhà dột nát			
10	Thu nhập của gia đình đảm bảo ổn định cuộc sống			

11	Người dân trên địa bàn khu dân cư trong độ tuổi lao động có việc làm ổn định			
12	Xã có hợp tác xã hoạt động hiệu quả; có mô hình sản xuất liên kết gắn với tiêu thụ sản phẩm đảm bảo cho hoạt động sản xuất của người dân địa phương; có tổ khuyến nông hoạt động hiệu quả.			
13	Trẻ em trong độ tuổi mầm non, tiểu học, trung học cơ sở được đi học đầy đủ			
14	Các hộ dân tham gia bảo hiểm y tế; trung tâm y tế xã đảm bảo điều kiện chăm sóc sức khỏe ban đầu tốt			
15	Thôn, bản đạt chuẩn văn hóa theo quy định			
16	Cảnh quan môi trường xanh- sạch - đẹp; không tồn đọng nước thải, rác thải; chất thải rắn được phân loại thu gom theo quy định; các hộ dân được sử dụng nước sạch theo quy chuẩn; không có hộ gia đình vi phạm quy định về an toàn thực phẩm; các hộ gia đình thực hiện tốt việc mai táng, hỏa táng theo quy định			
17	Tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức địa phương nhiệt tình, chu đáo			
18	Trên địa bàn xã không có tội phạm xâm phạm an ninh quốc gia; không có cư dân cư trú trên địa bàn phạm tội đặc biệt nghiêm trọng, tội phạm xâm hại trẻ em; không có khiếu kiện đông người kéo dài trái quy định của pháp luật; các tệ nạn xã hội từng bước được kiềm chế và giảm dần.			
19	Về tổng thể, Ông/Bà hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới của địa phương như thế nào?			

Ngoài những nội dung trên, Ông/ Bà còn có ý kiến gì về kết quả xây dựng xã nông thôn mới:.....
.....
.....

.....ngày..... tháng... năm

TRƯỞNG BAN CÔNG TÁC MẶT TRẬN
(Ký và ghi rõ họ tên)

NGƯỜI PHÁT PHIẾU HỎI
(Ký và ghi rõ họ, tên)

NGƯỜI TRẢ LỜI
(Ký và ghi rõ họ tên)

PHIẾU LẤY Ý KIẾN

Sự hài lòng của người dân về đề nghị xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao
tại xã.....

Để có cơ sở đánh giá khách quan về kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao của xã, đề nghị Ông/Bà cho ý kiến qua bảng câu hỏi dưới đây (đánh dấu X vào các cột tương ứng và cho biết lý do nếu chưa hài lòng). Xin trân trọng cảm ơn!

Họ và tên: Tuổi.....; SĐT:.....; Địa chỉ:.....

STT	NỘI DUNG	Hài lòng	Chưa hài lòng	Lý do chưa hài lòng
1	Xã có quy hoạch chi tiết xây dựng trung tâm xã hoặc quy hoạch chi tiết xây dựng điểm dân cư mới được thông báo đến người dân			
2	Đường giao thông từ xã đến các thôn, xóm thuận tiện đi lại và vận chuyển hàng hóa; được trồng cây xanh và có biển báo, chỉ dẫn theo quy định			
3	Tỷ lệ diện tích cây trồng chủ lực của địa phương được tưới tiêu tiết kiệm điện nước; nguồn nước phục vụ sản xuất nông nghiệp không bị ô nhiễm theo quy định			
4	Hệ thống điện được sử dụng an toàn, ổn định			
5	Chất lượng dạy, học và cơ sở vật chất của các trường học đáp ứng yêu cầu. Mô hình học tập cộng đồng được duy trì; quỹ khuyến học, khuyến tài được xây dựng ở các khu dân cư			
6	Trên địa bàn xã có lắp đặt các dụng cụ thể thao ngoài trời ở điểm công cộng có sự tham gia thường xuyên của người dân; thôn, bản đạt tiêu chuẩn văn hóa theo quy định			
7	Có mô hình thí điểm chợ hoặc nơi mua bán trao đổi hàng hóa đảm bảo về an toàn vệ sinh thực phẩm và hàng hóa tiêu dùng			
8	Có điểm phục vụ bưu chính; có các điểm Wifi miễn phí tại các khu vực công cộng			
9	Nhà ở dân cư đảm bảo kiên cố hoặc bán kiên cố			
10	Thu nhập các hộ gia đình đảm bảo cuộc sống; có nguồn thu ổn định			
11	Không có hộ nghèo thiếu đói; tỷ lệ hộ khá, hộ giàu tăng hàng năm			

12	Hợp tác xã hoạt động có hiệu quả; địa phương có sản phẩm OCOP được xếp hạng; có mô hình ứng dụng công nghệ cao vào sản xuất nông nghiệp			
13	Người dân được cập nhật số khám chữa bệnh điện tử; có sự kết nối trong khám chữa bệnh từ xa đảm bảo thuận lợi cho người dân			
14	Các thủ tục hành chính được giải quyết nhanh, thuận lợi, đúng quy định			
15	Có mô hình tuyên truyền phổ biến về pháp luật; mô hình hòa giải hoạt động có hiệu quả ở khu dân cư			
16	Các hộ gia đình thực hiện tốt việc phân loại chất thải rắn tại nguồn, rác thải sinh hoạt được thu gom, xử lý theo quy định của khu dân cư; các hộ gia đình kinh doanh, sản xuất đảm bảo thực hiện đúng các quy định về bảo vệ môi trường; khu dân cư được trồng nhiều cây xanh			
17	Hộ gia đình được sử dụng nước sạch từ hệ thống cấp nước tập trung theo quy định; hộ gia đình thường xuyên được tuyên truyền, tập huấn về an toàn trong sản xuất và kinh doanh thực phẩm; không xảy ra các vụ ngộ độc thực phẩm đông người (từ 10 người trở lên/vụ) tại các khu dân cư			
18	Không có công dân cư trú trên địa bàn phạm tội nghiêm trọng trở lên; có mô hình camera an ninh và các mô hình tự quản về an ninh trật tự tại khu dân cư hoạt động thường xuyên, hiệu quả			
19	Về tổng thể, Ông/Bà hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao của địa phương như thế nào?			

Ngoài những nội dung trên, Ông/ Bà còn có ý kiến gì về kết quả xây dựng xã nông thôn mới nâng cao:.....

.....

.....

TRƯỞNG BAN CÔNG TÁC MẶT TRẬN
(Ký và ghi rõ họ tên)

NGƯỜI PHÁT PHIẾU HỎI
(Ký và ghi rõ họ, tên)

.....ngày..... tháng... năm

NGƯỜI TRẢ LỜI
(Ký và ghi rõ họ tên)

PHIẾU LẤY Ý KIẾN

Sự hài lòng của người dân về đề nghị xã đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu
tại xã.....

Để có cơ sở đánh giá khách quan về kết quả xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu của xã, đề nghị Ông/Bà cho ý kiến qua bảng câu hỏi dưới đây (đánh dấu X vào các cột tương ứng và cho biết lý do nếu chưa hài lòng). Xin trân trọng cảm ơn!

Họ và tên: Tuổi.....; SĐT:.....; Địa chỉ:.....

STT	NỘI DUNG	Hài lòng	Chưa hài lòng	Lý do chưa hài lòng
1	Xã có khu vực phát triển kinh tế, khu vực hành chính gắn kết với trung tâm văn hóa, thể dục thể thao và khu vực dân cư thuận lợi cho sinh hoạt của nhân dân			
2	Hệ thống giao thông trên các trục chính hoặc các tuyến đường giao cắt trung tâm được lắp đặt camera quan sát đảm bảo an toàn cho người dân khi tham gia giao thông			
3	Kiến trúc nhà ở của các hộ gia đình phù hợp với văn hóa địa phương; phong trào vườn mẫu, hàng rào xanh được các hộ gia đình thực hiện có hiệu quả			
4	Thu nhập bình quân của các thành viên trong gia đình thời điểm hiện tại cao hơn so với mức thu nhập bình quân đầu người so với thời điểm xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao			
5	Xã có mô hình kiểu mẫu về nông thôn mới được duy trì và phát huy hiệu quả (về phát triển sản xuất, cảnh quan môi trường, văn hóa, an ninh trật tự...) theo quy định của địa phương			
6	Xã có ít nhất 01 mô hình thông minh về một trong các lĩnh vực: sản xuất, giáo dục, y tế, văn hóa, du lịch, cảnh quan môi trường, an ninh trật tự, chuyển đổi số... tác động tích cực đến đời sống nhân dân			
7	Xã không phức tạp về an ninh, trật tự theo quy định. Mâu thuẫn trong nội bộ nhân dân được phát hiện kịp thời và hòa giải thành công			

8	Hệ thống chính trị cơ sở thực hiện tốt các hoạt động tiếp xúc, đối thoại và lắng nghe ý kiến nhân dân			
9	Về tổng thể, Ông/Bà hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu của địa phương như thế nào?			

Ngoài những nội dung trên, Ông/ Bà còn có ý kiến gì về kết quả xây dựng xã nông thôn mới kiểu mẫu :.....
.....
.....

TRƯỞNG BAN CÔNG TÁC MẶT TRẬN
(Ký và ghi rõ họ tên)

NGƯỜI PHÁT PHIẾU HỎI
(Ký và ghi rõ họ, tên)

.....ngày..... tháng... năm

NGƯỜI TRẢ LỜI
(Ký và ghi rõ họ tên)

PHIẾU LẤY Ý KIẾN

Sự hài lòng của người dân về đề nghị huyện đạt chuẩn nông thôn mới
tại huyện.....

Để có cơ sở đánh giá khách quan về kết quả xây dựng nông thôn mới của huyện, đề nghị Ông/Bà cho ý kiến qua bảng câu hỏi dưới đây (đánh dấu X vào các cột tương ứng và cho biết lý do nếu chưa hài lòng). Xin trân trọng cảm ơn!

Họ và tên: Tuổi.....; SĐT:.....; Địa chỉ:.....

STT	NỘI DUNG	Hài lòng	Chưa hài lòng	Lý do chưa hài lòng
1	Có quy hoạch xây dựng vùng huyện, quy hoạch xây dựng các công trình đầu tư thiết yếu hoặc hạ tầng đầu tư thiết yếu được phê duyệt và thông tin rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng			
2	Giao thông từ huyện kết nối với địa bàn các xã và được bảo trì hàng năm. Cây xanh được trồng dọc theo các tuyến đường huyện đảm bảo theo quy định			
3	Hệ thống thủy lợi đảm bảo cho việc tưới tiêu phục vụ sản xuất ở các xã và đảm bảo yêu cầu chủ động về phòng, chống thiên tai			
4	Hệ thống điện thường xuyên được duy tu, nâng cấp và bảo dưỡng định kỳ, đảm bảo an toàn phục vụ cho sản xuất và sinh hoạt			
5	Trung tâm y tế đạt chuẩn phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh cho người dân; trung tâm văn hóa huyện thường xuyên có các hoạt động kết nối đến các xã thu hút sự tham gia của người dân; trường học và chất lượng giáo dục đạt chuẩn			
6	Có các trung tâm dịch vụ đáp ứng nhu cầu mua bán của nhân dân; có chợ trung tâm huyện đạt chuẩn theo quy định; có vùng nguyên liệu tập trung đối với các sản phẩm chủ lực hoặc có mô hình liên kết từ sản xuất đến tiêu thụ đối với các sản phẩm chủ lực			

7	Có hệ thống thu gom và xử lý chất thải rắn, chất thải sinh hoạt; có các mô hình tái chế chất thải hữu cơ, phụ phẩm nông nghiệp hoạt động hiệu quả...			
8	Các công trình cấp nước sạch được phân vùng hợp lý, người dân được sử dụng nước sạch. Cảnh quan môi trường đảm bảo sáng - xanh - sạch - đẹp - an toàn. Bố trí và quản lý hiệu quả khuôn viên cây xanh công cộng gắn với địa điểm vui chơi, giải trí			
9	Trung tâm hành chính công đáp ứng yêu cầu của nhân dân. Không để xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người trái pháp luật trong Nhân dân. Các tụ điểm phức tạp về an ninh trật tự được giải quyết và xử lý triệt để			
10	Về tổng thể, Ông/Bà hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới của địa phương như thế nào?			

Ngoài những nội dung trên, Ông/ Bà còn có ý kiến gì về kết quả xây dựng huyện nông thôn mới :.....

.....

.....

TRƯỞNG BAN CÔNG TÁC MẶT TRẬN
(Ký và ghi rõ họ tên)

NGƯỜI PHÁT PHIẾU HỎI
(Ký và ghi rõ họ, tên)

.....ngày..... tháng... năm

NGƯỜI TRẢ LỜI
(Ký và ghi rõ họ tên)

PHIẾU LẤY Ý KIẾN

Sự hài lòng của người dân về đề nghị thị xã/ thành phố hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới
tại thị xã (thành phố).....

Để có cơ sở đánh giá khách quan về kết quả hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới của thị xã, thành phố, đề nghị Ông/Bà
cho ý kiến qua bảng câu hỏi dưới đây (đánh dấu X vào các cột tương ứng và cho biết lý do nếu chưa hài lòng). Xin trân trọng cảm ơn!

Họ và tên: Tuổi.....; SĐT:; Địa chỉ:.....

STT	NỘI DUNG	Hài lòng	Chưa hài lòng	Lý do chưa hài lòng
1	Đảm bảo liên kết và hỗ trợ phát triển kinh tế, dịch vụ, văn hóa xã hội giữa khu vực nông thôn với đô thị			
2	Giao thông đi lại thuận lợi và được bảo trì hàng năm; cây xanh được trồng dọc theo các tuyến đường huyện đảm bảo theo quy định			
3	Hệ thống điện được phân vùng quản lý, thường xuyên được duy tu, nâng cấp và bảo dưỡng định kỳ			
4	Trường học và chất lượng giáo dục đạt chuẩn theo quy định; trung tâm y tế đạt chuẩn, đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh cho người dân; trung tâm văn hóa thị xã (thành phố) thường xuyên có các hoạt động kết nối đến các xã, phường, thị trấn thu hút sự tham gia của người dân; trường học và chất lượng giáo dục đạt chuẩn			
5	Có các trung tâm dịch vụ đáp ứng nhu cầu mua bán của nhân dân; các sản phẩm chủ lực được truy xuất nguồn gốc; xây dựng hiệu quả các trang thông tin quảng bá về văn hóa, du lịch và các sản phẩm của địa phương			
6	Có hệ thống thu gom và xử lý chất thải rắn, chất thải sinh hoạt; có mô hình tái			

	chế chất thải hữu cơ, phụ phẩm nông nghiệp hoạt động có hiệu quả			
7	Các công trình cấp nước sạch được phân vùng hợp lý, người dân được sử dụng nước sạch; cảnh quan môi trường đảm bảo sáng - xanh - sạch - đẹp - an toàn; bố trí và quản lý hiệu quả khuôn viên cây xanh công cộng gắn với địa điểm vui chơi, giải trí			
8	Trung tâm hành chính công đáp ứng yêu cầu của nhân dân; không để xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người trái pháp luật; các tụ điểm phức tạp về an ninh trật tự được giải quyết và xử lý triệt để			
9	Về tổng thể, Ông/Bà hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới của địa phương như thế nào?			

Ngoài những nội dung trên, Ông/ Bà còn có ý kiến gì về kết quả xây dựng nông thôn mới của thị xã/thành phố :.....

.....

.....

TRƯỞNG BAN CÔNG TÁC MẶT TRẬN

(Ký và ghi rõ họ tên)

NGƯỜI PHÁT PHIẾU HỎI

(Ký và ghi rõ họ, tên)

.....ngày..... tháng... năm

NGƯỜI TRẢ LỜI

(Ký và ghi rõ họ tên)

PHIẾU LẤY Ý KIẾN

Sự hài lòng của người dân về đề nghị huyện đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao
tại huyện.....

Để có cơ sở đánh giá khách quan về kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao của huyện, đề nghị Ông/Bà cho ý kiến qua bảng câu hỏi dưới đây (đánh dấu X vào các cột tương ứng và cho biết lý do nếu chưa hài lòng). Xin trân trọng cảm ơn!

Họ và tên: Tuổi.....; SĐT:.....; Địa chỉ:.....

STT	NỘI DUNG	Hài lòng	Chưa hài lòng	Lý do chưa hài lòng
1	Có quy hoạch xây dựng chi tiết khu chức năng dịch vụ hỗ trợ sản xuất và thông báo rộng rãi đến người dân			
2	Hệ thống giao thông trên địa bàn huyện được nhựa hóa, bê tông hóa, có hệ thống biển báo, đảm bảo kết nối liên xã, liên vùng và giữa các vùng nguyên liệu tập trung, đạt quy chuẩn phù hợp với quá trình đô thị hóa.			
3	Hệ thống thủy lợi được duy trì và nâng cấp thường xuyên. Đảm bảo các yêu cầu chủ động về phòng, chống thiên tai			
4	Hệ thống điện được đảm bảo an toàn và mỹ quan			
5	Người dân tích cực tham gia bảo hiểm y tế; Các di sản văn hóa của địa phương được tu bổ, tôn tạo và bảo vệ; trường học và chất lượng giáo dục đạt chuẩn theo quy định. Trung tâm giáo dục nghề nghiệp đáp ứng nhu cầu học nghề, bổ túc nâng cao kỹ năng sản xuất cho nhân dân.			
6	Có hình thức hỗ trợ nhân dân xây dựng sản phẩm OCOP; hình thành các sàn thương mại điện tử trong quản bá, mua bán các sản phẩm địa phương; các sản phẩm chủ lực được truy xuất nguồn gốc; xây dựng hiệu quả các trang thông tin quảng bá về văn hóa, du lịch và các sản phẩm của địa phương			

7	Chất thải rắn được thu gom, xử lý theo quy định; không có các điểm ùn ứ chất thải sinh hoạt tại các khu vực công cộng; môi trường làng nghề an toàn không gây ô nhiễm; các khu dân cư được trồng nhiều cây xanh; có các mô hình về bảo vệ môi trường phát huy hiệu quả			
8	Cảnh quan môi trường đảm bảo sáng- xanh- sạch- đẹp; người dân được đảm bảo sử dụng nước sạch theo quy chuẩn từ hệ thống cấp nước tập trung			
9	Xây dựng hệ thống dịch vụ công trực tuyến, kết nối điện tử từ huyện đến các xã. Không để xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người trái pháp luật trong Nhân dân; các tụ điểm phức tạp về an ninh trật tự được giải quyết và xử lý triệt để			
10	Về tổng thể, Ông/Bà hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao của địa phương như thế nào?			

Ngoài những nội dung trên, Ông/ Bà còn có ý kiến gì về kết quả xây dựng huyện nông thôn mới nâng cao :.....
.....
.....

TRƯỞNG BAN CÔNG TÁC MẶT TRẬN
(Ký và ghi rõ họ tên)

NGƯỜI PHÁT PHIẾU HỎI
(Ký và ghi rõ họ, tên)

.....ngày..... tháng... năm

NGƯỜI TRẢ LỜI
(Ký và ghi rõ họ tên)

PHIẾU LẤY Ý KIẾN

**Sự hài lòng của người dân về đề nghị tỉnh, thành phố hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới
tại tỉnh (thành phố).....**

Để có cơ sở đánh giá một cách khách quan về kết quả xây dựng nông thôn mới trên địa bàn tỉnh/thành phố. Đề nghị Ông/Bà cho ý kiến qua bảng câu hỏi dưới đây (đánh dấu X vào các cột tương ứng và cho biết lý do nếu chưa hài lòng). Xin trân trọng cảm ơn!

Họ và tên: **Tuổi:**; **SĐT:**; **Địa chỉ:**

STT	NỘI DUNG	Hài lòng	Chưa hài lòng	Lý do chưa hài lòng
1	Quy hoạch của xã, huyện, tỉnh (thành phố) được phổ biến đến người dân			
2	Đường giao thông ở khu dân cư, xã, huyện được cứng hóa, đi lại thuận tiện; địa phương đã trồng cây xanh dọc tuyến đường huyện, đường tỉnh, quốc lộ trên địa bàn theo quy định			
3	Việc thu gom, xử lý, phân loại rác thải sinh hoạt ở địa phương được thực hiện tốt			
4	Điện, nước sạch phục vụ sinh hoạt được cung cấp đầy đủ, đảm bảo theo quy định			
5	Thu nhập và đời sống tinh thần của người dân hiện tại tốt hơn so với trước đây khi địa phương chưa xây dựng nông thôn mới			
6	Việc huy động đóng góp (tiền, ngày công, hiến đất) của gia đình để xây dựng nông thôn mới phù hợp, hiệu quả			

7	Địa phương không có tình trạng khiêu khích đông người kéo dài trái quy định của pháp luật; tình trạng trộm cắp gây mất trật tự ở khu dân cư, hoạt động tín dụng đen, tệ nạn ma túy, tình hình an ninh trật tự trên địa bàn bảo đảm			
8	Việc giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến người dân của cán bộ, công chức địa phương được nhanh chóng, thuận tiện			
9	Về tổng thể, Ông/Bà hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới của tỉnh, thành phố như thế nào?			

Ngoài những nội dung trên, Ông/ Bà còn có ý kiến gì về kết quả tỉnh, thành phố hoàn thành nhiệm vụ xây nông thôn mới:.....

.....

.....

.....ngày..... tháng... năm

TRƯỞNG BAN CÔNG TÁC MẶT TRẬN
(Ký và ghi rõ họ tên)

NGƯỜI PHÁT PHIẾU HỎI
(Ký và ghi rõ họ, tên)

NGƯỜI TRẢ LỜI
(Ký và ghi rõ họ tên)

Số:.....

..... ngày.....tháng năm....

BÁO CÁO

Kết quả tổ chức lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đề nghị
công nhận cấp tỉnh/ cấp huyện/cấp xã đạt chuẩn nông thôn mới/nông thôn mới nâng
cao/nông thôn mới kiểu mẫu/hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới
năm 202... *

(Mẫu báo cáo trên áp dụng chung;
đề nghị mỗi cấp lựa chọn tiêu đề nội dung tương ứng)

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

- Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện;
- Nội dung, hình thức tổ chức lấy ý kiến.

(Nêu vắn tắt các bước thực hiện theo Hướng dẫn)

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tổng số khu dân cư tổ chức lấy ý kiến:.....
2. Tổng số xã đã tiến hành lấy ý kiến (báo cáo của cấp huyện, cấp tỉnh):.....
3. Tổng số hộ gia đình lấy ý kiến/Tổng số hộ gia đình trên địa bàn
4. Thời gian lấy ý kiến: Từ ngày.....đến ngày.....
5. Tổng hợp kết quả phát phiếu phát ra, phiếu thu về
 - Tổng số phiếu phát ra:.....phiếu
 - Tổng số phiếu thu về:.....phiếu
6. Tổng hợp kết quả lấy ý kiến (số lượng, tỷ lệ) theo từng câu hỏi: (Tổng hợp kết quả của cấp xã/cấp huyện/ cấp tỉnh theo bảng phụ lục kèm theo).
7. Nội dung lý do chưa hài lòng theo từng câu hỏi.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

2. Hạn chế:

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT (theo lĩnh vực cụ thể đối với nội dung người dân chưa hài lòng, ví dụ: 1. Về lĩnh vực môi trường: 2. Về lĩnh vực an ninh trật tự: 3.)

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM TỈNH/HUYỆN/XÃ

(Mẫu biểu tổng hợp ý kiến đề nghị cấp xã đạt chuẩn nông thôn mới/nông thôn mới nâng cao/nông thôn mới kiểu mẫu)

ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM
HUYỆN (THỊ XÃ/THÀNH PHỐ).....

BIỂU TỔNG HỢP

Kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị xã.....
đạt chuẩn nông thôn mới/nông thôn mới nâng cao/nông thôn mới kiểu mẫu năm 202....

(Kèm theo báo cáo số....., ngày.... tháng.... năm....)

- Tổng số hộ dân trên địa bàn xã:
- Tổng số hộ dân được lấy ý kiến: hộ (đạt tỷ lệ%).
- Tổng số ý kiến hài lòng: hộ (đạt tỷ lệ.... %);
- Tổng số ý kiến không hài lòng:..... hộ (đạt tỷ lệ.....%);
- Ý kiến khác (nếu có):

STT câu hỏi	Nội dung	Tổng số phiếu phát ra	Tổng số phiếu thu về	Hài lòng		Không hài lòng		Lý do không hài lòng	Kiến nghị, đề xuất
				Số phiếu	Tỷ lệ (%)	Không hài lòng	Tỷ lệ (%)		
1									
2									
.....									
	Tổng cộng								

Người tổng hợp

TM. BAN THƯỜNG TRỰC

(Mẫu biểu lấy ý kiến đề nghị cấp huyện đạt chuẩn nông thôn mới/hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới/nông thôn mới nâng cao)

ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM

TỈNH/THÀNH PHỐ.....

BIỂU TỔNG HỢP

**Kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận
huyện (thị xã, thành phố) đạt chuẩn nông thôn mới/nông thôn mới nâng cao
hoặc hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới năm 202...**

(Kèm theo báo cáo số....., ngày... tháng.... năm...)

- Tổng số hộ dân trên địa bàn huyện (thị xã/thành phố):
- Tổng số được lấy ý kiến: hộ (đạt tỷ lệ%).
- Tổng số ý kiến hài lòng:..... hộ (đạt tỷ lệ..... %);
- Tổng số ý kiến không hài lòng:..... hộ (đạt tỷ lệ.....%);
- Ý kiến khác (nếu có):..... hộ (tỷ lệ.....%).

TT	Nội dung tiêu chí	Hài lòng		Chưa hài lòng		Lý do chưa hài lòng	Giải trình
		<i>Số phiếu</i>	<i>Tỷ lệ</i>	<i>Số phiếu</i>	<i>Tỷ lệ</i>		
1							
2							
...							
	Tổng cộng						

Người tổng hợp

TM. BAN THƯỜNG TRỰC

BIỂU TỔNG HỢP CHI TIẾT

**Kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận
huyện (thị xã, thành phố) đạt chuẩn nông thôn mới/nông thôn mới nâng cao
hoặc hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới năm 202...**

[illegible]

	Chưa hài lòng	Số phiếu										
		Tỷ lệ (%)										
4												
	Tổng cộng											
	Hài lòng	Số phiếu										
		Tỷ lệ (%)										
	Chưa hài lòng	Số phiếu										
		Tỷ lệ (%)										

Người tổng hợp

TM. BAN THƯỜNG TRỰC

(Mẫu biểu tổng hợp lấy ý kiến đề nghị cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới)

ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM

TỈNH (THÀNH PHỐ)

BIỂU TỔNG HỢP

**Kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận
Tỉnh (thành phố) hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới năm 202...**

(Kèm theo báo cáo số....., ngày... tháng.... năm...)

- Tổng số hộ dân trên địa bàn tỉnh (thành phố):
- Tổng số cấp huyện lấy ý kiến:..... (đạt tỷ lệ...%);
- Tổng số xã được lấy ý kiến: (đạt tỷ lệ...%);
- Tổng số hộ dân được lấy ý kiến: hộ (đạt tỷ lệ%);
- Tổng số ý kiến hài lòng: hộ (đạt tỷ lệ.... %);
- Tổng số ý kiến không hài lòng:.... hộ (đạt tỷ lệ.....%);
- Ý kiến khác (nếu có):..... hộ (đạt tỷ lệ.....%);

TT	Nội dung tiêu chí	Hài lòng		Chưa hài lòng		Lý do chưa hài lòng	Giải trình
		Số phiếu	Tỷ lệ	Số phiếu	Tỷ lệ		
1							
2							
...							
	Tổng cộng						

Người tổng hợp

TM. BAN THƯỜNG TRỰC

(Mẫu biểu tổng hợp lấy ý kiến đề nghị cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới)

ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM
TỈNH (THÀNH PHỐ).....

BIỂU TỔNG HỢP CHI TIẾT

Kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận
Tỉnh (thành phố) hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới năm 202...

(Kèm theo báo cáo số....., ngày... tháng.... năm...)

[illegible]

	Chưa hài lòng	Số phiếu									
		Tỷ lệ (%)									
4											
	Tổng cộng										
	Hài lòng	Số phiếu									
		Tỷ lệ (%)									
	Chưa hài lòng	Số phiếu									
		Tỷ lệ (%)									

Người tổng hợp

TM. BAN THƯỜNG TRỰC

(Mẫu biểu tổng hợp lấy ý kiến đề nghị cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới)

ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM

TỈNH/THÀNH PHỐ.....

BIỂU TỔNG HỢP CHI TIẾT

**Kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận
Tỉnh (thành phố) hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới năm 202...**

(Kèm theo báo cáo số....., ngày... tháng.... năm...)

[illegible]

		Tỷ lệ (%)									
	Chưa hài lòng	Số phiếu									
		Tỷ lệ (%)									
4											
	Tổng cộng										
	Hài lòng	Số phiếu									
		Tỷ lệ (%)									
	Chưa hài lòng	Số phiếu									
		Tỷ lệ (%)									

Người tổng hợp

TM. BAN THƯỜNG TRỰC

....., ngày.....tháng.....năm

BIÊN BẢN BÀN GIAO

Phiếu lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị cấp tỉnh/cấp huyện/cấp xã đạt chuẩn nông thôn mới/nông thôn mới nâng cao/nông thôn mới kiểu mẫu/hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới năm 202...

- Căn cứ Hướng dẫn số..... của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025;

- Căn cứ Kế hoạch tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới mọi cấp độ của địa phương.....;

- Căn cứ số lượng phiếu được phân bổ cho.....theo Kế hoạch.....

Hôm nay, vào hồi.....giờ.....ngày.....tháng.....năm....., tại.....

Chúng tôi gồm:

I. BÊN BÀN GIAO: Đại diện Ban Thường trực MTTQ Việt Nam..... (đơn vị chủ trì hoặc phối hợp thực hiện việc lấy phiếu cấp tỉnh/cấp huyện/cấp xã).

1. Ông (Bà).....

Chức vụ (nếu có).....

2. Ông (Bà).....

Chức vụ (nếu có).....

II. BÊN NHẬN BÀN GIAO: Đại diện Ban Thường trực MTTQ Việt Nam..... (Địa phương thực hiện việc lấy phiếu cấp tỉnh/ cấp huyện/cấp xã và Ban Công tác Mặt trận).

1. Ông (Bà).....

Chức vụ (nếu có).....

2. Ông (Bà).....

Chức vụ (nếu có).....

III. NỘI DUNG BÀN GIAO

Bàn giao số lượng phiếu lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng đạt chuẩn nông thôn mới/nâng cao/kiểu mẫu/hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới của tỉnh/huyện/xã (đơn vị giao phiếu) cho(đơn vị nhận phiếu):

- Tổng số phiếu bàn giao:..... phiếu.
- Tình trạng phiếu:.....
.....
- Tình trạng niêm phong phiếu:.....

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT CỦA CÁC BÊN (NẾU CÓ)

.....

.....

.....

.....

.....

BÊN NHẬN BÀN GIAO
(Ký và ghi rõ họ tên)

BÊN BÀN GIAO
(Ký và ghi rõ họ, tên)